

**Innan du gör en felanmälan** finns det ett par punkter du bör kontrollera, detta kan spara dig både tid och pengar. Konstaterar vi som nätägare att felet är på kundsiden av anslutningen kan vi behöva debitera en avgift för det arbete och administration detta medfört.

**Om ni inte är helt strömlös** kan det vara en ide att se över samtliga säkringar i din egen elcentral. Är detta gjort är nästa steg mätartavlan. Här finns elmätaren och dina mätarsäkringar. På mätaren kan du se om alla L1 L2 L3 faser levereras och mäts.



Mätaren till vänster visar att samtliga faser mäts medan mätaren till höger visar att en fas saknas.

Saknar mätaren fas/faser kontrollera eller byt dina mätarsäkringar.

Kvarstår problemet, kontakta **0411 – 53 60 01**

Om mätaren visar L1 L2 L3 betyder det att alla faser levereras fram till din anläggning och du behöver kontakta en elinstallatör.

**Om anläggningen är helt strömlös** börjar du med att kontrollera din **jordfelsbrytare**. Är jordfelsbrytaren utlöst återställer du denna.

Skulle den lösa ut igen kan du prova att felsöka enligt instruktionen nedan

1. Bryt samtliga säkringar
2. slå till jordfelsbrytaren igen
3. slå till säkringarna en efter en, vänta några sekunder mellan varje säkring

När du slår till den säkring som matar jordfelet kommer jordfelsbrytaren att lösa ut igen, slå till samtliga säkringar förutom den med jordfel och kontakta en elinstallatör.

**Om din jordfelsbrytare inte löst ut** kontrollerar du på din mätare om du har spänning fram till anläggningen. Saknar du samtliga faser byter du dina mätarsäkringar.

Kvarstår problemet, kontakta **0411 – 53 60 01**