

Beställning och avtal avseende anslutning av fastighet till fibernät -

Egna hem/Konsument

Leverantör:	Skurups Elverk AB, organisationsnummer: 556934-1687	
Avtalet:	Detta avtal omfattar förutom detta Huvudavtal även "Skurup Elverks allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning till fastighet – Egna hem" bilaga 1.	
Avtalstid:	Avtalet anses ingånget då Skurup Elverk AB skriftligen bekräftat Kundens beställning. Avtalet gäller från och med anslutningsdatum med en bindningstid på 24 månader. Kunden har rätt att säga upp avtalet i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren.	
Avtalad leveransdag:	Enligt bekräftelsen från Skurups Elverk AB.	
Kontaktinformation:	Tel: 0411-53 64 40, E-mail: skurupsbredband@skurup.se	
Anslutningsavgift:	15 000 SEK (inkl. moms) direkt vid leverans/idrifttagande. Månatlig nätavgift tillkommer med start vid leverans/idrifttagande. Nätavgiften är för närvarande 75 kr/månad (inkl. moms). Nätavgiften beslutas av Skurups Elverk AB. Gällande nätavgift publiceras på www.skurupselverk.se .	
Fastighetsbeteckning:	Tillhör fastigheten en samfällighet: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Är fastigheten ansluten till kabel-TV: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	
Efternamn, ägare 1:	Efternamn, ägare 2:	
Förnamn, ägare 1:	Förnamn, ägare 2:	
Personnummer, ägare 1:	Personnummer, ägare 2:	
Gatuadress:	Postnummer och ort:	
Gatuadress där fibernätet ska anslutas (om annan än ovan):	Postnummer och ort där fibernätet ska anslutas (om annan än ovan):	
Telefon, dagtid:	Telefon, kvällstid (hem):	
E-postadress:		

Önskat anslutningsdatum:

Speciella villkor:

- Att de tillstånd och medgivanden som krävs för anslutningen kan erhållas.
- Att grävning på kundens tomt inklusive grovåterställning kortaste väg till huset för anläggning av fiberkabel samt håltagning i fastighet och montering av Fiberterminal i första rum ingår i anslutningsavgiften.

Jag/vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Jag/vi har dock rätt att på eget initiativ återta denna beställning om inte utbyggnad kan påbörjas inom 6 månader från undertecknande. Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner "Skurups Elverks Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning till fastighet – Egna hem". Jag/vi samtycker till att mina/våra personuppgifter hanteras enligt reglerna i Dataskyddsförordningen för att fullfölja detta avtal samt för informationsutskick. Jag/vi samtycker också till att personuppgifterna delas med de företag som genomför anslutning av fiber och bredbandstjänster. Skurups Elverk AB är personuppgiftsansvarig. Se www.skurupselverk.se för mer information om hur dina/era personuppgifter hanteras.

Ort och datum

Underskrift, ägare 1;

Ort och datum

Underskrift, ägare 2;

Skurups Elverk AB bekräftar beställning, varvid parterna har ingått avtal:

Ort och datum

Underskrift

Denna beställning skickas till:

Skurups Elverk AB
Stora Torggatan 4
274 80 SKURUP

Bilaga 1

Skurups Elverks allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning till fastighet - *Egna hem*

1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Skurups Elverk AB, organisationsnummer 556934-1687, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträttshavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för anslutning av fastighet med fiber.

1.2 Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

1.3 Följande begrepp definieras enligt följande:

Fibernätet: Det fiberbaserade nät, bestående av stamnät, förgreningsnoder och lokalt områdesnät som Leverantören tillhandahåller och ansluter kunder till.

Fibernätsanslutningen: En fysisk anslutning med Singelmode fiber från områdesnät till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gränssnittet för Fibernätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern. Fibernätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna fibernätets tjänster och tjänsteplattform.

Fiberterminal: Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fibernätet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

2.1 Fibernätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

2.2 Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Fibernätsanslutningen enligt Skurups Elverk AB:s anvisningar. Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från Fibernätsanslutningen i byggnaden. Utrymmet för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städat.

Följande gäller endast om det framgår i beställningen att det skall gälla: Kunden gräver på egen bekostnad från anvisad punkt i fastighetsgräns (som bestäms i samråd med Kunden inom ramen för Leverantörens instruktioner) till byggnaden (på landsbygd från trädgårdsgräns till byggnaden). Kunden ombesörjer och bekostar hålltagning i byggnaden till det utrymme där Fibernätsanslutningen ska monteras.

2.3 Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Fibernätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

2.4 Leverantören förbehåller sig rätten att sätta upp en mindre informationsskylt i anslutning till Kundens tomt under utbyggnadsprojektet med budskapet att fastigheten ska bli fiberansluten. Skylten sätts direkt i mark vid tomtgräns.

3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

3.1 Leverantören drar fiber i kanalisation från fibernätet till fastighetens anslutningspunkt.

3.2 Leverantören monterar en passiv fiberkontakt i fastigheten.

3.3 Leverantören monterar en fiberterminal för anslutning av fastighetens nät till Fibernätet. Leverantören äger fiberterminalen under avtalstiden och ansvarar för dess funktion.

3.4 Leverantören svarar för en fungerande fiberanslutning till det öppna fibernätet.

4. Kundens ansvar för Fibernätsanslutningen

4.1 Fibernätsanslutningen upplåtes för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Fibernätsanslutningen inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Fibernätsanslutningen.

4.2 Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Fibernätsanslutningen, fiberterminalen eller i installationen därav under avtalstiden.

5. Avstängning av Fibernätsanslutningen

5.1 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Fibernätsanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften inom angiven tid.
- Kunden trots påminnelse inte betalat nätavgiften inom angiven tid.
- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.5.
- Fibernätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplande nätverk.
- Fibernätsanslutningen används i strid med punkt 4.

5.2 När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

6. Anslutningsavgift, nätavgift och betalningsvillkor

6.1 Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.

6.2 Nätavgift för anslutningen utgår månatligen och faktureras kvartalsvis. Skurups Elverks styrelse fastställer nätavgiftens storlek. Betalning sker mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.

6.3 Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

6.4 Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

7. Service och underhåll

7.1 Service och underhåll av Fibernätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Fibernätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Fibernätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

7.2 Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitat för tjänster via Fibernätsanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

7.3 Felsökning rörande Fibernätsanslutningen påbörjas omgående när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet eller fiberterminalen.

7.4 Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning.

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

7.5 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Fibernätsanslutningen om störningar uppkommer i Fibernätsanslutningen. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

8. Ansvarsbegränsning och skadestånd

8.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlitade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

9. Överlåtelse av avtalet

9.1 Kunden är skyldig att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelsesdatum.

9.2 Eventuell återstående betalningsskyldighet av nätavgift inom avtalets bindningstid (24 månader från ursprungligt anslutningsdatum) skall överlåtas till ny ägare av fastigheten.

9.3 Leverantören har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

10. Uppsägning av Fibernätsanslutning

10.1 Avtalet gäller från och med anslutningsdatum. För det fall att Kunden säger upp avtalet inom bindningstiden om tjugofyra (24) månader från anslutningsdatumet ska Kunden, inom 30 kalenderdagar från uppsägningen, inbetala samtliga avgifter vilka ryms inom bindningstiden d.v.s. kvarvarande månadsinbetalningar inom bindningstiden. Beräkningen ska grunda sig på avgiftens belopp vid tidpunkt för uppsägningen. Uppsägningstiden är tre (3) månader. Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen.

10.2 Kunden äger därutöver rätt att säga upp avtalet då Leverantören underrättat Kunden om en höjning av den månatliga nätavgiften. Avtalet upphör i detta fall att gälla vid tidpunkten för avgiftshöjningen. Kunden betalar frånkopplingsavgift enligt 10.3 när Leverantören kopplar från anslutningen.

10.3 Vid avtalets upphörande åtar sig Leverantören att frånkoppla anslutningen till en kostnad motsvarande sex (6) månaders nätavgifter (se Skurups Elverks hemsida för information om nätavgiftens storlek). Eventuell senare tillkoppling efter tecknande av nytt avtal kan göras till en kostnad motsvarande sex (6) månaders nätavgifter.

10.4 Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Fibernätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

10.5 Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

11. Behandling av personuppgifter

11.1. Kunden godkänner att Skurups Elverk behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

12. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

12.1 Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Skurups Elverk AB detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottagit Skurups Elverks bekräftelse av Kundens beställning ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjar använda tjänsten innan Ångerfristen löpt ut.

13. Tvist

13.1 Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

13.2 Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.