

Handläggare

Susan Birger

E-mail

Susan.Birger@skurup.se

Direkttelefon

0411 53 64 41

Datum

2022-02-14

Till Kunder i Fibernätet;

Skurups Breddbands Öppna Fibernät – Ny Kommunikationsoperatör

Bästa kund i vårt Fibernät!

Nu är det dags att byta till en ny Kommunikationsoperatör i vårt fiberoptiska breddbandsnät, som du är ansluten till. Vi skriver till dig för att informera om bakgrunden till detta byte, som sker vid midnatt **1 april 2022**.

Skurups Elverk äger och driver det fiberoptiska breddbandsnätet som du är ansluten till – Detta ändras inte! Skurups Elverk ägs av Skurups kommun och måste därför regelbundet handla upp de varor och tjänster som vi använder, precis som den övriga kommunala verksamheten. Kommunikationsoperatör handlar vi upp med ungefär 7 års mellanrum.

För att det fiberoptiska breddbandsnätet skall ge dig internet, TV och telefoni så måste vi lägga till elektronik och Tjänsteleverantörer till vårt nät. Det är detta som Kommunikationsoperatören svarar för att göra.

Under hösten år 2021 har vi genomfört en upphandling, som vanns av ViaEuropa Sverige AB från Lund. De hade det bästa samlade erbjudandet när vi vägde samman ett 20-tal olika faktorer. ViaEuropa presenterar sig i ett separat brev i detta utskick. Vi ser fram emot det samarbetet.

Inriktningen för växlingen från Sydantenn och Tele till ViaEuropa är att inledningsvis ändra så lite som möjligt. Exempelvis kommer elektroniken i din ände av fibernätet inte att bytas. Samma internet-adress för information om Tjänsteleverantörer och deras breddbandstjänster: www.fiberiskurup.se

Har du några frågor om förändringarna?

Frågor om din nya tjänst kan bara din tjänsteleverantör svara på. Om det skulle uppstå något tekniskt problem i samband med arbetet vi gör i nätet under våren, har vi satt upp en hjälplinje som du når på telefon: **08-55521338**

Hjälplinjen är öppen mellan den 16 februari och den 30 april

För övriga detaljer om de nya förhållandena hänvisar vi till det brev från ViaEuropa som ingår i detta utskick.

För övriga frågor

Samtal vardagar kl 8-15 med vår kundadministratör Susan Birger, 0411-536441

Mail till SkurupsBreddband@skurup.se

Med vänlig hälsning

Skurups Elverk AB, Stefan Möller, VD