



ViaEuropa
Winstrupsgatan 1
222 22 Lund
viaeuropa.se



Hej Skurup!

Vi på ViaEuropa är glada över förtroendet att få hjälpa till att sköta och utveckla ditt öppna bredbandsnät på uppdrag av Skurups Elverk. För dig kommer det mesta att fungera precis som vanligt, men som ett led i att framtidssäkra nätet kommer vi till exempel att öka hastighetsnivåerna framöver. Det kan du läsa mer om på nästa sida.

Vilka är vi?

ViaEuropa bildades 1999 som en av världens första neutrala operatörer av öppna stadsnät. Vi samordnar nät och leverantörer och tillhandahåller en samlad portal för beställning och administration av tjänster. Med andra ord ser vi till att infrastrukturen fungerar, resten sköter den tjänsteleverantör du väljer.

Samma beställningsportal

Du hanterar dina tjänster i det öppna fibernätet via samma portal som tidigare: fiberiskurup.se. Där hittar du precis som vanligt aktuella erbjudande från olika leverantörer.

Svar på dina frågor

Support och frågor om ditt abonnemang hanterar din tjänsteleverantör i nätet.

Bästa hälsningar

Mattias Lindberg
VD, ViaEuropa



ViaEuropa
Winstrupsgatan 1
222 22 Lund
viaeuropa.se

FÖRÄNDRINGARNA
BÖRJAR GÄLLA
MED START

1 april

Vårnyheterna i nätet

Välfungerande Internet är idag en förutsättning för att fullt ut kunna delta i det moderna samhället. Nu gör vi investeringar för att se till att vi har robust teknik och aktivt säkerhetsarbete som behövs i nätet framåt. Så här påverkar det dig under året.

Snabbt
250/250 Mbit/s

Snabbare
500/500 Mbit/s

Snabbast
1 000/1 000 Mbit/s

Nya hastigheter i nätet

Snabbare är det nya normala. Vi kommer framöver att ha tre hastighetsnivåer i nätet: 250, 500 eller 1000 Mbit/s. Det innebär att tjänsteleverantörernas erbjudande för både privatpersoner och företag kommer att utgå från de nya hastighetsnivåerna med start 1 april.

Vi håller även på att förbereda för ännu högre hastigheter – 2,5, 5 eller 10 Gbit/s. Låter det intressant? Hör då gärna av dig och anmäl intresse på customer@viaeuropa.net.

Nya priser

Avgifterna kommer efter den 1 april att vara något högre än tidigare. Men priserna för Internet kommer även i fortsättningen att vara cirka 1500 kr billigare per år och hushåll jämfört med prisbilderna hos de nationella operatörerna.

Pengar att spara på telefoni

Om du idag använder fast telefoni så kan du spara över 4 000 kr/år och hushåll genom att gå över till IP-telefoni. Du kan självklart behålla ditt nuvarande telefonnummer.

Har du några frågor om förändringarna?

Frågor om din nya tjänst kan bara din tjänsteleverantör svara på. Om det skulle uppstå något tekniskt problem i samband med arbetet vi gör i nätet under våren, har vi satt upp en hjälplinje som du når på telefon: 08-555 213 38. Hjälplinjen är öppen mellan den 16 februari och den 30 april.